



# Mayak TOURS

**MAYAK TOURS DOO BEOGRAD**

Beograd, Gavrića Principa 52

TEL/FAX +381 11 3036400 | +381 11 3284105 | +381 64 4341023

E-MAIL: office@mayaktours.com | WEB: www.mayaktours.com

LICENCA OTP 37/2022 od 07.04.2022 Kategorija A | PIB: 107349243 | MB: 20785497

ŽIRO RAČUN: 160 - 363467-52 BANKA INTESA

## EVIA LETO 2023

Evia je najveće ostrvo u Egejskom moru, a drugo po veličini ostrvo u Grčkoj. Ako Vam je dosadilo da učestvujete u prevelikoj gužvi već odavno ispromovisanih turističkih mesta severne Grčke, onda je ovo prava destinacija za Vas. Mesto Pefki nudi odličan i veoma povoljan smeštaj. Lociran je na severu samog ostrva, a sa kontinentalnog dela se veoma jednostavno dolazi do njih, preko luke mesta Glifa, koje je trajektom vremenski udaljeno svega dvadesetak minuta od Pefkija. Duga, široka, šljunkovito-peskovita, a pre svega dobro organizovana plaža u Pefkiju će Vam omogućiti sve uslove za dobar i kvalitetan odmor. Kome jedna plaža nije dovoljna za potpuno zadovoljstvo, ovde može da uživa u širokom dijapazonu plaža, od malih peščanih uvala, stenovitih, pustih, do onih širokih, gradskih koje su pune raznovrsnog sadržaja, sportova na vodi, terena na pesku, ugostiteljskih objekata u sa tradicionalnom grčkom kuhinjom, nezaobilaznom suvlakiju, girosu ili ribljim specijalitetima – izbor je na Vama.

### FIRST MINUTE POPUST - 10% ZA REZERVACIJE DO 01.02.

Cene iz tabele su izražene u evrima po osobi na bazi 10 noćenja

Termini označeni \* čine paket aranžman (prevoz + trajekt + smeštaj) i nemaju umanjeње za sopstveni prevoz

VILA ANEMOS – PEFKI														
Termin putovanja		27.05. 06.06.	06.06. 16.06.	16.06. 26.06.	26.06. 06.07.	06.07. 16.07.	16.07. 26.07.	26.07. 05.08.	05.08. 15.08.	15.08. 25.08.	25.08. 04.09.	04.09. 14.09.	14.09. 24.09.	24.09. 04.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Usluga													
<b>Sopstveni prevoz</b>														
1/2 STD	Najam	85*	145*	150	160	185	215	225	225	225	185	175*	125*	85*
1/3 STD	Najam	85*	125*	130	135	160	165	175	175	175	160	155*	105*	85*
1/4 STD	Najam	85*	115*	120	125	150	155	165	165	165	150	145*	95*	85*
1/4 APT	Najam	85*	125*	130	135	160	165	175	175	175	160	155*	105*	85*
1/5 APT	Najam	85*	115*	120	125	150	155	165	165	165	150	145*	95*	85*
<b>Paket aranžman – smeštaj + autobus + trajekt</b>														
1/2 STD	Najam	85*	145*	195	205	225	265	275	275	275	230	175*	125*	85*
1/3 STD	Najam	85*	125*	155	165	185	215	225	225	225	185	155*	105*	85*
1/4 STD	Najam	85*	115*	145	155	175	205	215	215	215	175	145*	95*	85*
1/4 APT	Najam	85*	125*	155	165	185	215	225	225	225	185	155*	105*	85*
1/5 APT	Najam	85*	115*	145	155	175	205	215	215	215	175	145*	95*	85*

Legenda: **STD (studio)** - jednodobroćna smeštajna jedinica; **APT (apartman)** - smeštajna jedinica koja podrazumeva minimum jednu odvojenu spavaću sobu; **1/2 STD** - dvokrevetni studio; **1/3 STD** - trokrevetni studio; **1/4 STD** - četvorokrevetni studio, **1/4 APT** - četvorokrevetni apartman, **1/5 APT** - petokrevetni apartman.

Cene iz tabele su izražene u evrima po osobi na bazi 10 noćenja

Termini označeni \* čine paket aranžman (prevoz + trajekt + smeštaj) i nemaju umanjeње za sopstveni prevoz

VILA ATHINEON - PEFKI														
Termin putovanja		27.05. 06.06.	06.06. 16.06.	16.06. 26.06.	26.06. 06.07.	06.07. 16.07.	16.07. 26.07.	26.07. 05.08.	05.08. 15.08.	15.08. 25.08.	25.08. 04.09.	04.09. 14.09.	14.09. 24.09.	24.09. 04.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Usluga													
<b>Sopstveni prevoz</b>														
1/2 STD	Najam	79*	135*	140	150	175	205	215	215	215	175	165*	115*	79*
1/3 STD	Najam	79*	115*	120	125	150	155	165	165	165	150	145*	95*	79*
1/4 APT	Najam	79*	115*	110	115	140	145	155	155	155	140	145*	95*	79*
<b>Paket aranžman – smeštaj + autobus + trajekt</b>														
1/2 STD	Najam	79*	135*	185	195	215	255	265	265	265	220	165*	115*	79*
1/3 STD	Najam	79*	115*	145	155	175	205	215	215	215	175	145*	95*	79*

1/4 APT	Najam	79*	115*	145	155	175	205	215	215	215	175	145*	95*	79*
---------	-------	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----

Legenda: **STD (studio)** - jednodobna smeštajna jedinica; **APT (apartman)** - smeštajna jedinica koja podrazumeva minimum jednu odvojenu spavaću sobu; **1/2 STD** - dvokrevetni studio; **1/3 STD** - trokrevetni studio, **1/4 APT** - četvorokrevetni apartman.

#### ARANŽMAN OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase (audio / video oprema, AC), na relaciji Beograd – Evia - Beograd, (ukoliko je odabran paket aranžman sa uključenim prevozom i smeštajem),
- smeštaj na bazi 7 ili 10 noćenja u izabranom objektu i tipu smeštaja,
- usluge predstavnika agencije/inopartnera organizatora smeštaja i boravka.

#### ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase (audio / video oprema, AC), na relaciji Beograd – Evia - Beograd, (ukoliko je odabran sopstveni prevoz),
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- obaveznu boravišnu taksu u iznosu od **0,5 €** do **5 €** dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici,
- fakultativne izlete,
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u vili.

#### BORAVIŠNA TAKSA:

Od 01.01.2018. godine, odlukom Vlade Republike Grčke, naplaćuje se obavezna boravišna taksa u iznosu od **0,5 €** do **5 €** dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici. Plaćanje se vrši pri dolasku u objekat, na licu mesta vlasniku kuće ili predstavniku/inopartneru.

#### POPUSTI I DOPLATE - SMEŠTAJ:

- Dete od 0 do 2 godine u pratnji dve punoplatne osobe – boravi **gratis** u zajedničkom ležaju i nema sedište u autobusu;
- Dete od 2 do 7 godina **na zajedničkom ležaju** u pratnji dve punoplatne osobe plaća samo cenu autobuske karte i ima mesto u autobusu;
- Dete od 2 do 12 godina **u sopstvenom ležaju** u pratnji dve punoplatne osobe ostvaruje popust od **20 €** na cenu aranžmana;
- Dete do 12 godina u pratnji dve punoplatne osobe, na **pomoćnom ležaju** ostvaruje popust od **20%** na cenu aranžmana, **osim ako nije drugačije naznačeno u tabeli**;

Navedeni popusti za decu važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplatne) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu aranžmana.

- Doplata za **1/1 studio/ apartman** – **70%** od cene paket aranžmana;
- U slučaju **spajanja smena** cena aranžmana se umanjuje za **10% (osim kod smena označenih zvezdicom)**; kod smena gde je **jedna sa zvezdicom a druga bez** cena se umanjuje za 10% od smene koja nije označena zvezdicom; **u slučaju sopstvenog prevoza nema umanjenja cene.**

**NE POSTOJI MOGUĆNOST DUPLIRANJA POPUSTA.**

#### CENA AUTOBUSKOG PREVOZA IZ BEOGRADA (trajekt uključen u cenu):

- Povratna autobuska karta za odrasle – **80 €**;
- Povratna autobuska karta za decu do 12 godina – **70 €**;
- Autobuska karta u jednom pravcu za odrasle – **70 €**;
- Autobuska karta u jednom pravcu za decu do 12 godina – **65 €**.

#### DOPLATA ZA POLASKE IZ DRUGIH MESTA:

Novi Sad, Zrenjanin – **25 €**;

Vršac, Valjevo, Čačak, Kraljevo – **20 €**;

Pančevo, Trstenik, Kruševac, Kragujevac – **15 €**;

Užice – **30 €**.

Za organizaciju transfera, potrebno je **minimum 5 putnika**, osim ako agencija za određene polaske ne donese drugačiju odluku!

**Za polaske iz Niša, Leskovca i Vranja cena autobusnog prevoza se umanjuje za 10 € po osobi (osim kod smena označenih zvezdicom).**

#### **USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

**Cene su izražene u evrima**, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

– Gotovinsko plaćanje: 30% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 15 dana pre početka putovanja;

– Odloženo plaćanje na rate:

\*40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2023. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju;

\*40% prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2023. godine – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja);

– Plaćanje karticama: Visa, Master, Maestro, Dina;

– Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije Mayak Tours.

**Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.**

#### **PROGRAM PUTOVANJA:**

**1. DAN - Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli** iz Beograda. Sastanak putnika je u 14:00h, a polazak u 14:30h sa Dorćola, kod SPRC „Milan Gale Muškatirović“ - bivši 25. maj (**tačno vreme i mesto polaska biće poznati najkasnije dan pred putovanje – organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska**). Putovanje autoputem Beograd - Niš sa usputnim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima. Nastavak putovanja preko Makedonije (ili Bugarske) i Grčke, sa kraćim usputnim zadržavanjem radi obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

**2. DAN** – Dolazak u jutarnjim časovima. Smeštaj u izabrane objekte posle 14:00 h (po lokalnom vremenu).

**3. – 11. (ili 8.) DAN** Boravak na bazi izabrane usluge.

**12. (ili 9.) DAN** - Napuštanje smeštaja do 09:00 h (po lokalnom vremenu). Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu - u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju (**za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije**). Noćna vožnja kroz Grčku i Makedoniju prema Srbiji.

**13. (ili 10.) DAN** - Dolazak u Beograd u jutarnjim časovima. Kraj usluga.

#### **AUTOBUSKI PREVOZ:**

Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). **Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa malom decom, starija lica, kao i vreme uplate).** Sva deca moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zakonskim normama.

**Putnik je obavezan da dan pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa ukoliko nije dobio obaveštenje putem SMS poruke.**

Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svaka 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu. Moguća priključenja i izlasci putnika su moguća isključivo na autobuskim stajalištima ili propisno obeleženim površinama na kolovozu, namenjena za zaustavljanje autobusa radi ukrcajanja i iskrcavanja putnika, utovara i istovara prtljaga. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

Povratak sa destinacije je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). **Za tačno vreme povratka, putnici se moraju informisati kod predstavnika agencije ili inopartnera, na dan polaska u toku prepodnevnih časova.**

#### **SOPSTVENI PREVOZ:**

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke). U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije. Predstavnik agencije nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice. Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat najranije 7 dana pre početka putovanja.

## **OPIS SMEŠTAJNIH OBJEKATA:**

### **VILA ANEMOS 39.00311010822916, 23.20828987747729**

se nalazi na 200 m od mora u mirnom delu Pefkija okružena maslinjacima. Vila nudi smeštaj u dvokrevetnim, trokrevetnim i četvorokrevetnim studijima kao i četvorokrevetnim i petokrevetnim apartmanima. Sve jedinice su opremljene čajnom kuhinjom (rešo sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadom, TV-om, klima uređajem (korišćenje uključeno u cenu). U vili je dostupan WiFi internet, ali agencija ne garantuje za kvalitet signala i postojanost rada.

PEŠKIRI -DA, KLIMA -DA, WiFi -DA, PARKING - DA.

#### **Struktura:**

1/3 STD – trokrevetni studio sa jednim francuskim krevetom i jednim singl krevetom, ili jednim francuskim krevetom i jednom sofom;

1/4 STD – četvorokrevetni studio sa jednim francuskim i dva singl kreveta;

1/4 APT – četvorokrevetni apartman sa jednim francuskim krevetom u jednoj sobi i dva singl kreveta u drugoj sobi;

1/5 APT – petokrevetni apartman sa jednim francuskim krevetom u jednoj sobi i dva singl kreveta i sofom u drugoj sobi;

### **VILA ATHINEON 39.00318447084154, 23.209348858483988**

Smeštena u mirnom delu Pefkija, na oko 200m od mora, 5 minuta laganog hoda do centralnog dela plaže. Vila raspolaže sa prostranim trokrevetnim studijima kao i četvorokrevetnim apartmanima. Svaka smeštajna jedinica je opremljena sa čajnom kuhinjom, TV-om, kupatilom, klima uređajem (korišćenje uključeno u cenu), kao i lepim terasama. U prelepom dvorištu postoji rošilj koji je na raspolaganju gostima vile kao i dečije igralište za najmladje.

PEŠKIRI -DA, KLIMA -DA, WiFi -DA, PARKING -NE.

#### **Struktura:**

1/3 STD – trokrevetni studio sa jednim francuskim krevetom i jednim singl krevetom;

1/4 APT – četvorokrevetni apartman sa jednim francuskim krevetom u jednoj sobi i dva singl kreveta u drugoj sobi.

## **NAPOMENE:**

- Putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju najkasnije do 9:00h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- Putnik ne može da uđe u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21:00h, a smeštajnu jedinicu ne može da napusti pre 07:00h poslednjeg dana boravka. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika TA Mayak Tours ili njihovog zastupnika, najmanje 1 dan unapred.
- Grčki standard za singl krevet je 75x185 cm, za francuski krevet 120x185 cm, za pomoćni ležaj 65x175 cm.
- Kuhinje u apartmanima su opremljene najosnovnijim posuđem i priborom i pogodne su samo za pripremanje laganih obroka. Ukoliko planirate pripremanje raznovrsnijih i obilnijih obroka, predlažemo da ponesete dodatnu šerpu, veliki nož, kuhinjsku krpu, kutlaču i sl.
- Gosti se najljubavnije mole da u smeštajnim jedinicama ne prže ribu i ostale namirnice koje mogu ostaviti jak miris nakon toga i u toku njihove pripreme. Predstavnik agencije, njen zastupnik ili domaćin vile će vam rado preporučiti neki riblji ili drugi tip restorana u mestu u kome boravite.
- Internet u vilama nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora.
- Peškiri nisu sastavni deo posteljine svake smeštajne jedinice.
- Klima uređaj nije nužno deo opremljenosti svake smeštajne jedinice. Molimo da se o tome informišete pre uplaćivanja aranžmana.
- Korišćenje klima uređaja nije obavezno uključeno u cenu aranžmana.
- U toku boravka korisnici smeštaja sami čiste i održavaju smeštajnu jedinicu, sami iznose smeće i obavezni su da prilikom napuštanja smeštajne jedinice istu ostave čistu.
- Za goste koji u smeštajnoj jedinici borave deset i više dana zamena posteljine je nakon svakih pet dana, tj. šestog dana boravka (gosti dobijaju čistu posteljinu i sami je menjaju).
- Nije moguće biranje spratnosti, pogleda, broja smeštajne jedinice osim ako programom putovanja nije drugačije i izričito naglašeno.
- Kada ne borave u sobi, gosti su obavezni da isključe klima uređaj, šporet/mini rernu/rešo i bojler. Gostima nije dozvoljeno unošenje drugih električnih uređaja.
- Korišćenje klima uređaja je dozvoljeno samo uz prethodno zatvorene sve prozore, vrata i sl. Kršenje pravila korišćenja može dovesti do oduzimanja prava korišćenja klima uređaja i fizičkim oduzimanjem daljinskog upravljača do isteka aranžmana.
- Ukoliko se na privesku ključa smeštajne jedinice nalazi elektronska/strujna kartica, strogo je zabranjeno njeno odvajanje od ključa i ostavljanje iste u strujnom džepu na zidu predviđenom u tu svrhu a kada gost ne boravi u sobi.
- Vreme predviđeno za odmor i tišinu u letnjem periodu u Republici Grčkoj je od 15:00h do 17:30h i od 23:00h do 07:00h ujutru. Svi gosti se mole da u tom periodu održavaju mir i tišinu u objektu i njegovoj neposrednoj blizini.

- Mole se gosti da toalet papir, higijenske uloške, pelene i slično ne bacaju u WC šolju zbog opasnosti od zagušenja instalacija, već u kante postavljene za to u svakom toaletu.
- U slučaju kvarova na instalacijama iste ne popravljati samostalno već se istog momenta treba obratiti vlasniku kuće ili predstavniku agencije tj. njihovom zastupniku.
- U slučaju oštećenja i otuđenja inventara, gost je obavezan da nastalu štetu odmah nadoknadi vlasniku objekta. Ukoliko gost zatvori vrata sa ostavljenim ključem u bravi sa unutrašnje strane, obavezan je da nadoknadi sve troškove otvaranja vrata i štetu ukoliko se ista napravi u svrhu otvaranja istih. Oštećenja nastala redovnom upotrebom smeštaja ne padaju na teret korisnika.
- Eventualne reklamacije gosti mogu da podnesu isključivo za vreme boravka, pisanim putem, i to na licu mesta predstavniku agencije, njihovom zastupniku ili vlasniku objekta, a sve naknadne reklamacije posle napuštanja objekta nismo u mogućnosti da prihvatimo. Gostima koji se ne budu pridržavali kućnog reda, biće otkazano pravo na dalje korišćenje smeštajne jedinice, a ugovoreno korišćenje iste će biti naplaćeno u celosti.
- Boravak u sobama je namenjen isključivo gostima te vile.
- Pritisak vode u vilama nije u direktnoj odgovornosti vlasnika vile već zavisi isključivo od letovališta, njegove popunjenosti turistima u određenim terminima, dobu dana i sl. Ni vlasnik vile ni agencija ne mogu biti odgovorni ukoliko postoji povremeni problem sa pritiskom vode u vilama.
- Temperatura tople vode može biti nešto niža nego u Srbiji, zbog različitih tipova zagrevanja iste i sistema koji održavaju temperaturu (solarni paneli i sl.), i na istu se ne može uticati.
- U svakoj vili iz ponude TA Mayak Tours postoji oglasna tabla u okviru koje se nalaze sve neophodne informacije i važna obaveštenja (telefon predstavnika, kućni red sa osnovnim informacijama, termini i mesta info sastanaka (jedan info sastanak u toku svake smene), telefon patronažne lekarske ambulante, poseban broj telefona predstavnika za izuzetno hitne slučajeve itd.)).
- U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najdalje 600m od smeštajne jedinice (ukoliko u opisu vile nije naznačeno drugačije).
- U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće smeštajnoj jedinici.
- *Od 01.01.2018. u Republici Grčkoj se naplaćuje boravišna taksa u iznosu od 0,5 € po danu boravka po smeštajnoj jedinici. Naplata boravišne takse se vrši prilikom ulaska u smeštajnu jedinicu a iznos se plaća direktno vlasniku vile ili njegovom zastupniku.*
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice i kako se ista koristi.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u obavezi da poseduje digitalne platforme/aplikacije (one koje zahtevaju pristup internetu) za komunikaciju sa gostima, poput Viber-a, Whatsapp-a i sl. Agencija nije u mogućnosti da prihvati primedbe na komunikaciju sa predstavnikom/zastupnikom agencije putem telefona kao i putem digitalnih platformi/aplikacija (onih koje zahtevaju pristup internetu) poput Viber-a, Whatsapp-a i sl.
- Predstavnik je dostupan na telefonu u periodu od 10h do 22h. Na oglasnoj tabli svake vile će biti istaknut poseban broj telefona za izuzetno hitne slučajeve (22h – 10h). Taj, poseban broj telefona nije u obavezi da poseduje digitalne platforme/aplikacije (one koje zahtevaju pristup internetu) za komunikaciju sa gostima, poput Viber-a, Whatsapp-a i sl.
- Obaveštenje o vremenu i mestu polaska za Srbiju poslednjeg dana odmora će biti vidno istaknuto u okviru oglasne table dan ranije u odnosu na povratak.
- Putnici su obavezni da se pridržavaju istaknutog kućnog reda u vili i kućnog reda dobijenog u agenciji uz vaučer. Kućni red je sastavni deo ugovora o korišćenju smeštajne jedinice i svi gosti su obavezni da se pridržavaju odredaba koje su istim predviđene.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Međunarodno COVID putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno COVID putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Sva vremena u programu i tokom putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Posebni zahtevi putnika u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i programa putovanja i koji se dodatno ne naplaćuju, posebno se ne garantuju. Organizator će pokušati da udovolji želji svakog od putnika ukoliko je u mogućnosti.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnim prelazima radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" i carinjenja komercijalne robe.

- Zaustavljanja radi pauza na free shop-ovima ne spadaju pod obavezna.
- Putovanje je grupno, i tome je sve podređeno. Putnici su u obavezi da poštuju satnice tokom putovanja i budu tačni na polascima. Tokom vožnje, nastojimo da muzika i filmovi budu neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu kontroliše se kompjuterski, i ne može se individualno za svako sedište podešavati. U autobusima nisu u upotrebi toaleti.
- U prevoznom sredstvu - autobusu, zabranjeno je: pušenje, unošenje nepropisnog prtljaga, pravljenje buke i nereda, uznemiravanje putnika i narušavanje javnog reda.
- Organizator ne odgovara putniku za štetu nastalu zbog njegovog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika, hotelijera, organizatora putovanja i drugih neposrednih pružalaca usluga.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i ličnim stvarima u toku trajanja putovanja. Ostavljanje stvari od vrednosti u smeštajnim jedinicama nije preporučljivo, i vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne odgovaraju za iste. U slučaju krađe, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja, predstavnik/zastupnik agencije, vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne mogu odgovarati u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu kao i pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, neprohodnost saobraćajnica ...).
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i njihova realizacija zavisi od broja prijavljenih putnika.
- Sve razdaljine su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera.
- Kao i u slučaju hotelskog, fotografije apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže.
- Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- Za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- First i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije.
- Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.
- Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- Agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).

#### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)**

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između pruženih i ugovorenih usluga za vreme trajanja turističkog putovanja.**

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: Mayak Tours d.o.o., Gavrića Principa 52, 11000 Beograd; telefon: +381.11.3036400; e-mail: office@mayaktours.com; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Marijana Stanković.

**Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja Mayak Tours d.o.o. od 23.03.2022. – Licenca OTP 37/2022, kategorija licence A od 07.04.2022. Zakonom o turizmu propisanu Polisu osiguranja potraživanja od turističkih agencija i osiguranja od odgovornosti turističkih agencija br. 300072743 od 23.03.2022. koja važi do 22.03.2023. osiguravajuće kompanije Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“. Bilevar Mihajla Pupina 8, Novi sad, tel +381 21 4886 000, E-mail [ddor@ddor.co.rs](mailto:ddor@ddor.co.rs)**

Cenovnik broj 1 od 23.11.2022.

-